**Международная лаборатория цифровой трансформации**

**в государственном управлении**

26 июня 2024, в 15:00

**Круглый стол** «Новые направления исследований цифровой трансформации в государственном управлении»

**Модератор** – профессор, доктор Эран Вигода-Гадот, доцент, к.с.н. Евгений Стырин

**Цель круглого стола** – обсудить новые достижения в изучении цифрового управления, цифровые преобразования в государственном управлении и науке о политике. Цифровая революция в государственных учреждениях и общественных сферах набирает обороты, и мы далеки от её пика. Исследования указывают на усовершенствования и большую изощренность построения теории, методологии с акцентами на экспериментальные разработки, междисциплинарность и более эффективное использование источников больших данных. Мы объединяем российских и международных учёных и студентов для обмена знаниями только по нескольким направлениям в рамках этих направлений.

**ПРОГРАММА**

**Д-р, профессор Рикардо Корреа Гомес** «Экспериментальные исследования в журналах по государственному управлению: систематический обзор литературы».

Экспериментальные исследования публикуются в журналах по государственному управлению с 1980 года. Журнал, в котором опубликовано больше всего статей – Public Administration Review, за которым следует PART. Что касается типов экспериментальных исследований, то мы выделили лабораторные, полевые, обзорные, квазинатуральные и совместные. Чаще всего используется опрос. Стоит отметить, что за последние десять лет количество экспериментальных исследований, проводимых в рамках опроса, увеличилось в геометрической прогрессии, в то время как другие исследования демонстрируют линейную прогрессию.

**Д-р, профессор Трент Энгберс** «Стражи цифровой галактики: трансформация управления».

Цифровая трансформация в государственном управлении революционно меняет государственное управление за счет интеграции передовых аппаратных средств, таких как датчики Интернета вещей, и программного обеспечения, таких как искусственный интеллект и блокчейн, для повышения эффективности и прозрачности. Эти технологии обещают улучшить обслуживание клиентов и персонализировать государственные службы, хотя и создают значительные проблемы с конфиденциальностью и подотчетностью. В рамках доклада сообщим о некоторых новых направлениях в цифровом управлении и о том, как эффективно подготовиться к управлению ими.

**Д-р Андрей Ахременко** «Исследование отношения к сбору персональных цифровых данных как показателя доверия к правительству: экспериментальный подход в режиме онлайн»

Мы оцениваем роль политического доверия в формировании отношения граждан к практикам электронного правительства по работе с персональными данными. В этом исследовании мы применили подход онлайн-эксперимента, который состоял из двух частей. Что касается первого шага, то был проведен опрос с целью определения уровня доверия респондентов до начала исследования, а также их социально-демографических характеристик. Следующим шагом был применён метод виньеток: для измерения отношения были использованы 192 случайно выбранные гипотетические ситуации, касающиеся методов обработки персональных данных. Несмотря на то, что негативное отношение граждан к сбору и обработке их персональных данных подтвердилось, на оценку подобных цифровых практик положительно повлияли представления респондента о «добрых намерениях» государства, потенциально отражающие один из «более глубоких» уровней политического доверия.

**Д-р Анна Санина** «Level Up: Использование геймификации для интеграции целей устойчивого развития в цифровое государственное образование»

В докладе рассматривается, как геймификация может быть использована для обучения государственных служащих вопросам цифровой трансформации правительства и целям устойчивого развития. В ходе пилотного исследования оценивалось, насколько студенты, изучающие государственное управление, сочтут эффективным самостоятельное обучение, обучение с участием человека и обучение с использованием искусственного интеллекта через онлайн-систему, основанную на играх. Полученные результаты демонстрируют интересный вывод о повышении уровня участия в обучении на основе искусственного интеллекта наряду с повышением успеваемости.

**Краткие сведения об участниках**

**Профессор Эран Вигода-Гадот** обладает обширными знаниями в области государственного управления и организационного поведения, является автором и соавтором более 200 публикаций, статей и глав в книгах, в том числе 16 монографий, публикаций тезисов симпозиумов, а также многих других научных презентаций и рабочих документов. Защитил докторскую диссертацию в Хайфском университете (1998) и некоторое время работал приглашенным профессором в Великобритании (стипендия Шевенинга), Ирландии (Национальный университет Корка – Государственный департамент), Канаде (Университет Макгилла - факультет менеджмента Десотельса), США (Университет Джорджии - факультет государственного управления и политики, Гарвард Школа Кеннеди – Центр демократического управления и инноваций Эша, Массачусетский университет, Бостон – Центр государственного управления Маккормака) и Бельгии (Университет Левена – Институт государственного управления).

Доктор Рикардо Корреа Гомес получил степень доктора философии в области государственного управления в Aston Business School, Великобритания (2003). Он является адъюнкт-профессором Фонда Гетулио Варгаса, где преподает как в бакалавриате, так и в аспирантуре, руководит магистрантами и докторантами. Его научные интересы связаны со стратегическим управлением в общественных организациях и охватывают стратегическое планирование, управление эффективностью и анализ заинтересованных сторон. Он является вице-президентом по Латинской Америке и Карибскому региону в Международном исследовательском обществе государственного управления (IRSPM). Он является помощником редактора журнала Revista de Administraçao Publica – RES. В настоящее время он является членом редколлегии следующих научных журналов: «Обзор государственного управления» (PMR), «Международный журнал управления государственным сектором» (IJPSM), «Управление финансами и подотчетностью» (FAM), «Организации и общество» (O&S) и «Обзор общественного обслуживания» (RSP). Он получил награду за лучшую работу в области государственного управления от ENANPAD 2017.

**Доктор Трент А. Энгберс** – бывший волонтер Корпорации мира, опытный преподаватель колледжа и консультант некоммерческой организации, проживающий в Эвансвилле, штат Индиана. Доцент кафедры политологии и государственного управления в Университете Южной Индианы, директор магистратуры государственного управления, но он также преподавал в бизнес-колледже Университета Нотр-Дам-Мендоса, школе государственной службы Университета Депола и Школе общественных связей Трумэна Университета Миссури. Обладая более чем десятилетним опытом работы в сфере высшего образования и профессиональной подготовки, Доктор Трент А. Энгберс предлагает обучение и консультации по вопросам организационного развития, лидерства, сбора средств в некоммерческих организациях и формирования совета директоров. В 2015-2016 годах он был лауреатом премии USI Foundation за выдающиеся достижения в преподавании, а в 2019 году – лауреатом премии O'Neill School of Public and Environmental Affairs за выдающееся преподавательское мастерство.

**Профессор Андрей Ахременко** – доктор политических наук, ведущий научный сотрудник Международной лаборатории цифровой трансформации в государственном управлении НИУ ВШЭ, Москва. Он занимается разработкой агентного моделирования с акцентом на политическое поведение. Публикуется в ведущих российских и международных журналах. Он является лауреатом премии НИУ ВШЭ за лучшее научное исследование в 2022 году.

**Доктор Анна Санина** – ведущий исследователь-аналитик и доцент НИУ ВШЭ (кампусы в Москве и Санкт-Петербурге, Россия). Публиковала статьи в таких авторитетных журналах, как Information Polity, International Journal of Public Administration, Quality Inquiry, Computers & Education, Europe-Asia Studies, Journal of Eurasian Studies и других. В настоящее время её научные интересы в основном связаны с трансформацией цифрового правительства и социальными результатами данного процесса, такими как цифровое доверие и цифровая коммуникация. В настоящее время её преподавательская практика в основном связана с инструментами и технологиями современного государственного управления, а также инновациями в правительстве и обществе.